

# CHARTRE DE PERFORMANCE ET RESPONSABILITE

**RUSTIN**

Fondée en 1903

Direction Générale 2021



**RUSTIN**

Fondée en 1903

# INTRODUCTION

---

**Rustin** est une entreprise industrielle technologique de mise en œuvre des caoutchoucs, apportant des solutions innovantes dans les mobilités, la carrosserie industrielle, aéronautique, le bâtiment...

Leader technologique dans l'élaboration de ses matériaux et la transformation industrielle de ses produits, Rustin a une responsabilité auprès de ses clients, de son personnel et des communautés environnante de ses sites de production.

« Initialement, la valeur économique a commencé avec les ressources (céréales, bois, minéraux...). Les individus ont transformé les ressources en biens manufacturés, réduisant les ressources à des marchandises (commodités). Puis les services sont nés, réduisant les services en marchandises.

L'expérience représente le nouveau type de valeur économique avec les services comme scène et les biens comme piliers. » B. Joseph Pine II, the experience economy.

Notre croissance ne pourra être viable économiquement que si l'expérience tout au long du cycle de vie de nos productions promeuvent l'amélioration de la qualité de vie et contribue au développement durable.

En tant qu'entreprise socialement responsable et apprenante, nous devons mettre notre organisation en conformité avec nos valeurs.

- 1.** Développer une culture d'entreprise qui soutient et encourage de manière proactive la gestion de produits propres et sans impacts pour l'environnement et la biodiversité.
- 2.** Protéger les personnes et l'environnement par l'amélioration continue de nos performances en termes d'environnement, de santé, de sécurité ainsi que la sûreté de nos installations, procédés et technologies. Promouvoir auprès de nos fournisseurs, sous-traitants et clients, le développement durable.
- 3.** Assurer le développement de nos salariés dans la diversité et l'égalité.
- 4.** Agir auprès de nos partenaires pour promouvoir la gestion sûre des produits chimiques.
- 5.** Impliquer les parties prenantes de l'entreprise en développant la responsabilité environnementale, en participant au résultat de la performance.
- 6.** Apporter notre contribution au développement durable grâce à l'amélioration de nos performances, au développement de nouveaux matériaux et produits de technologies innovantes, plus propres, moins gourmandes en énergies et plus respectueuse des ressources tout en répondant aux besoins de nos sociétés.

Dans le secteur d'activité du « caoutchouc technique industriel », la globalisation des échanges et l'internationalisation des entreprises rend la complexité des besoins et la technicité de la mise en œuvre de plus en plus redevable. Rustin est un expert, et par définition nous devons filtrer les données d'entrées afin d'assurer un très haut niveau de performance à nos donneurs d'ordres. La nécessité de faire constamment évoluer chaque produit devient une exigence immédiate de notre entreprise. Rustin se positionne comme un acteur majeur dans la conception et la réalisation de tout système d'étanchéité caoutchouc au niveau mondial.

Les Etablissements L. Rustin cultivent l'excellence en guise de marketing. Le marketing cherche à séduire, ici il ne s'agit pas de séduire par de supposé nouveauté, nous avons le respect du travail journalier, la recherche continue d'une qualité renouvelée à chaque étape qui est le fruit du travail de la matière liée à l'intelligence de la main et de l'outil. C'est ce qui a fait la réputation de Rustin, la conformité à notre excellence.

Rustin est réputée pour son écoute, sa flexibilité, sa proximité, son expertise matériau et le haut niveau de qualité de ses produits et services. Nous nous sommes dotés d'une capacité d'innovation nous permettant d'élaborer des produits complexes en évolution permanente. Nous mettons un produit au point pour un besoin spécifique, une utilisation particulière avec un client choisi. Cette stratégie de différenciation par le sur-mesure innovant nécessite un mode de management plus sophistiqué.

Nous sommes passés d'un modèle mécaniste où l'organisation est déterminante, à un modèle vivant où ce sont les interactions entre les individus qui produisent de la valeur. Nous avons besoin de contributeurs intelligents qui s'adaptent à la diversité des situations rencontrées pour progresser dans un sens qu'ils ont fait leur. Alors que nous pouvions nous contenter de faire en sorte que chacun soit performant individuellement, nous avons maintenant besoin que chaque acteur contribue à rendre le système dans lequel il évolue plus performant.

Cette capacité à créer et faire vivre des équipes diversifiées dont les comportements assurent ce potentiel d'innovation va constituer le principal avantage compétitif du futur. C'est sur le mode de management plus que sur la technologie que se jouera la compétitivité de notre entreprise. Nous devons mettre de l'intelligence et de la sensibilité dans la performance technique et technologique de nos métiers.



# NOTRE MANIERE D'ETRE

---

Notre responsabilité dans le domaine de l'industrie s'est considérablement élargie avec le phénomène de la mondialisation et de la contraction sans précédent liée à la crise sanitaire. Notre responsabilité se structure à plusieurs niveaux.

## Responsabilité économique

Identifier les besoins du client constitue la première étape de notre démarche de performance. Satisfaire notre client, c'est garantir le bon produit, au bon endroit, à la quantité exigée. Notre pérennité et notre croissance exigent la satisfaction de nos clients dans la durée et quel que soit l'endroit où il se trouve.

La réalisation d'un niveau de performance économique, sanctionne notre performance. Le profit est indispensable à l'indépendance et la pérennité de l'entreprise. Cet objectif est l'affaire de chacun quel que soit son métier et sa position hiérarchique. C'est notre premier devoir vis-à-vis de nos actionnaires, d'assurer une rémunération et des conditions de travail optimales à nos salariés, garantir notre niveau de performance à nos donneurs d'ordres et accompagner le partenariat qui nous lie à nos fournisseurs. Assurer la croissance de notre entreprise est indissociable de l'atteinte de notre ambition en termes de responsabilité sociale et environnementale.

## Responsabilité juridique

Depuis le début de notre création en 1903, nous avons continuellement assumé notre culture de la responsabilité. Etre un fournisseur de solution pour la mobilité des personnes et des biens exige un niveau absolu de sécurité et de qualité de l'ensemble de nos produits et services.

Etablir des relations intègres avec nos partenaires industriels, commerciaux et avec nos fournisseurs. Nous attendons de chacun de nos partenaires des prestations de la meilleure qualité, nous permettant d'assurer et garantir la conformité avec les réglementations appliquées à notre activité.

Nous nous appuyons sur des termes contractuels justes car ils visent le meilleur équilibre possible entre la progression des résultats de l'entreprise et le développement de nos partenaires. Nous choisissons des partenaires qui s'inscrivent dans la proximité et l'adhésion aux principes du droit du travail et du développement durable.

Nous garantissons notre conformité réglementaire.

## Responsabilité Ethique

Notre volonté est de contribuer sans cesse au développement et à l'épanouissement de chacun dans l'exercice de ses responsabilités au sein de notre entreprise. Notre ambition s'accompagne d'entretiens, d'échanges loyaux et de dialogues constructifs à tous les niveaux de l'entreprise. Cette relation est essentielle pour entretenir la qualité des rapports humains qui nous caractérise et nous différencie.

Notre entreprise a la passion du caoutchouc et de l'innovation depuis ses débuts. Cette culture doit servir l'accroissement de la performance environnementale de nos produits. Nous cherchons constamment le meilleur équilibre entre les économies d'énergies, de matières, tout en étant toujours plus sûrs. Nos matériaux sont depuis toujours une avancée pour nos clients en matière de respect de la planète.

Notre responsabilité s'étend à la mise en œuvre de solutions innovantes à toutes les étapes de la vie de nos produits. Dans chacun de nos sites industriels, nous avons pour objectif la maîtrise des émissions et la consommation d'énergie, de matière d'eau et la génération de déchets.



# NOTRE MISSION

---

**Rustin** s'est engagée dans une politique d'organisation de la performance dont l'objectif est de satisfaire au mieux et de manière constante les besoins de ses Clients, du Personnel, des Actionnaires et de l'Environnement. Nous nous engageons à répondre au mieux de nos compétences aux enjeux d'un développement économique, environnemental et social durable. Le respect des obligations de performance et de responsabilité doit s'articuler autour de la « compliance et la redevabilité ».

- **La régularité permettant d'assurer la conformité des processus, des normes applicables à l'entreprise.**
- **Que chaque individu se réalise professionnellement, dans son engagement pour la performance de l'entreprise, en partageant les valeurs humaines de Rustin.**
- **Diminuer la non-contribution de valeur afin d'atteindre les plus bas coûts de déchets et d'impact environnemental.**
- **Prioriser le développement de produit éco-responsable, répondant à la réglementation REACH, et en interdisant tous produits non-conformes à : (<http://www.unife.org/railway-industrysubstance-list.html>).**
- **« Best in cost » disponibilité client, conformité produit, respect des délais, au meilleur coût au regard du service.**
- **La redevabilité s'articule plutôt autour du compte rendu de la conformité aux valeurs, aux principes et à la réglementation RSE.**
- **Une politique de formation généralisée à tous les niveaux de l'entreprise, afin de faire de chaque personne un acteur qui contribue à la création de valeur.**
- **Un plan d'investissement permettant de réduire la consommation d'énergie, d'eau, tout en améliorant les conditions de travail, sans négliger la valorisation des capitaux investis par l'actionnaire.**
- **Plus généralement, pour exercer nos responsabilités vis-à-vis des partenaires de l'entreprise, et optimiser la prévention des risques sécurités et environnement des communautés proches de nos sites.**

Le Gérant des ETS L. RUSTIN est garant de cette mission, indispensable et bénéfique pour les clients, le personnel et les partenaires de l'entreprise. Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens matériels, humains et financiers nécessaires, afin d'atteindre les objectifs du plan d'actions en conformité avec notre Charte de Performance et de Responsabilité, et notre Code de Conduite et d'Ethique. En progressant ensemble, nous assurerons le développement de l'entreprise Rustin.

**RUSTIN**

Fondée en 1903

**RUSTIN**  
*Fondée en 1903*

Usine de Crousilles-102, rue Percheron F-72340 LA CHARTRE SUR LE LOIR

Usine de Polaxis – Av des vallées F-37360 NEUILLE-PONT-PIERRE

Siren 542 058 615 – APE 2219Z

**RUSTIN**  
*Fondée en 1903*